



universität
wien

Fakultät für Psychologie

Gastvortrag von Elias Sagmeister

14. Jänner 2020 9:45 Uhr
Hörsaal A, Universitätsstraße 7, 1010 Wien

"Wie kundenorientiert ist die humanitäre Hilfe?"

Mehr als 200 Millionen Menschen weltweit waren 2018 auf humanitäre Hilfe angewiesen. Um den Betroffenen von Krieg und Katastrophen beizustehen, finanziert die globale Gemeinschaft eine beachtliche Hilfsindustrie, die im selben Jahr rund 26 Milliarden Euro umsetzte. Doch wie beurteilen betroffene Menschen vor Ort die humanitäre Hilfe? Wie könnte ihr Feedback dazu beitragen, das Hilfsangebot zu verbessern? Welchen Beitrag können die Wirtschaftspsychologie und andere Forschungsfelder dabei leisten?

Elias Sagmeister ist Deputy Director der unabhängigen NGO Ground Truth Solutions mit Sitz in Wien. Die NGO untersucht die Wirksamkeit von Hilfsleistungen aus Sicht Betroffener weltweit und unterstützt globale Reformen mit dem Ziel, das humanitäre System zu optimieren.



<https://groundtruthsolutions.org>

